1. **Tóm tắt đề tài:**
   1. Tên đề tài: Các quy trình nghiệp vụ của cửa hàng chuyên bán các thiết bị máy tính.
   2. Các qui trình nghiệp vụ gợi ý:
      1. Điện thoại đặt mua tới nhà cung cấp.
      2. Bán hàng.
      3. Bán sĩ.
      4. Bán lẻ.
      5. Khuyến mãi.
      6. Bảo hành.
      7. Đổi hàng.
      8. Trả hàng.
      9. Khách hàng VIP.
      10. Khách hàng thân thiết.
2. **Phân công lần 1**: Deadline: 23h55 thứ 5 ngày 02-10-2008.
   1. Khương: giới thiệu tổng quan về hệ thống.
   2. Khoa: đặc tả chi tiết nghiệp vụ (bằng lời) từ 1.b.6 đến 1.b.10, tự nghĩ ra biểu mẫu tương ứng và qui định (nếu có).
   3. Luân: yêu cầu như Khoa, từ 1.b.1 đến 1.b.5.
   4. Yêu cầu chung (Khương, Khoa, Luân): tự nghĩ ra thêm những qui trình nghiệp vụ cho hệ thống. Hình thức trình bày: tên nghiệp vụ và mô tả về nghiệp vụ đó.
3. **Dự kiến phân công lần 2**:
   1. Thời gian bắt đầu: thứ 6 ngày 03-10-2008.
   2. Nội dung:
      1. Review bài của nhau.
      2. Xác định chi tiết yêu cầu hệ thống.